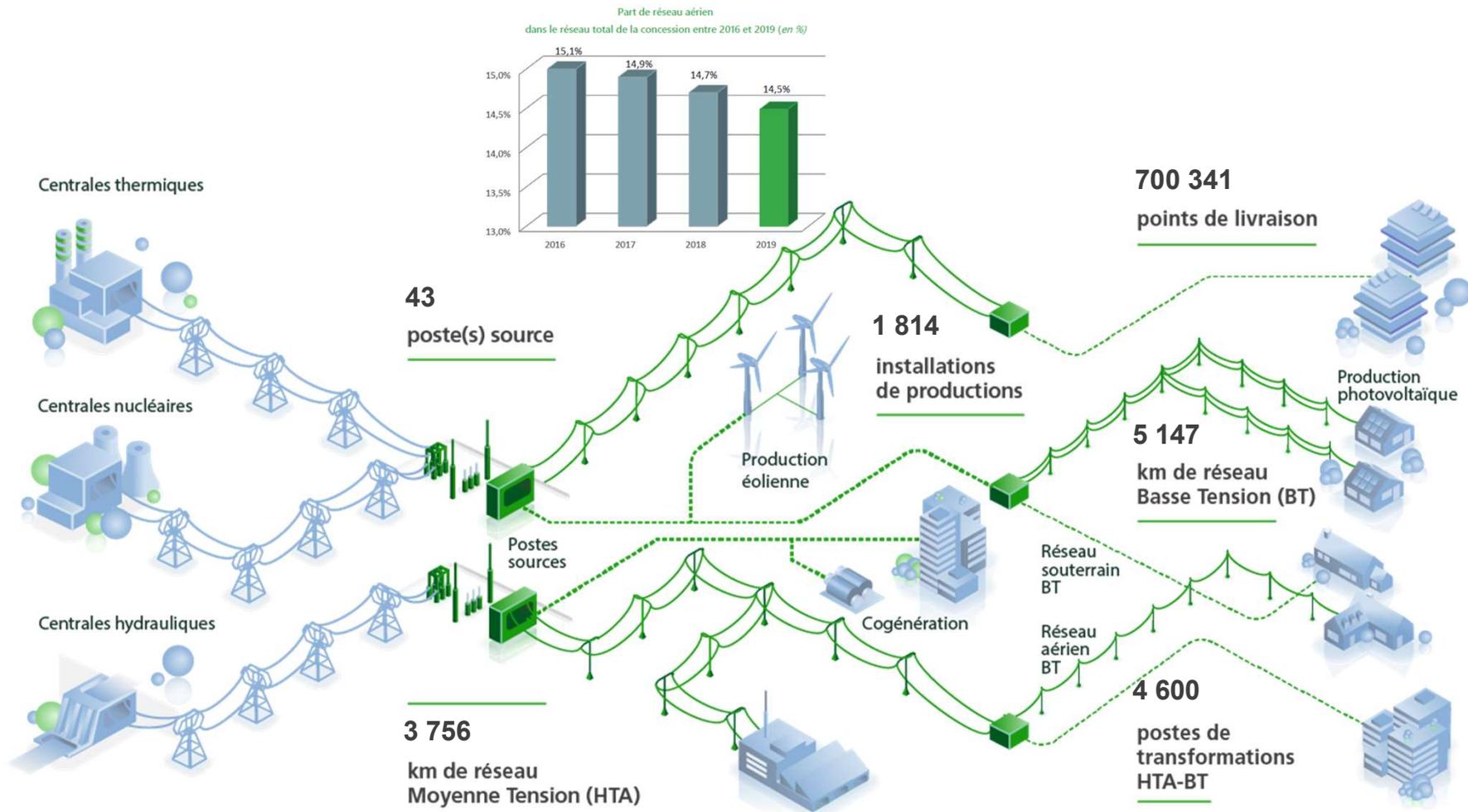


COMPTES RENDUS D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2019

# Syndicat Intercommunal pour le Gaz et l'Électricité en Île-de- France

Éléments de synthèse  
CCSPL du 15 mars 2021

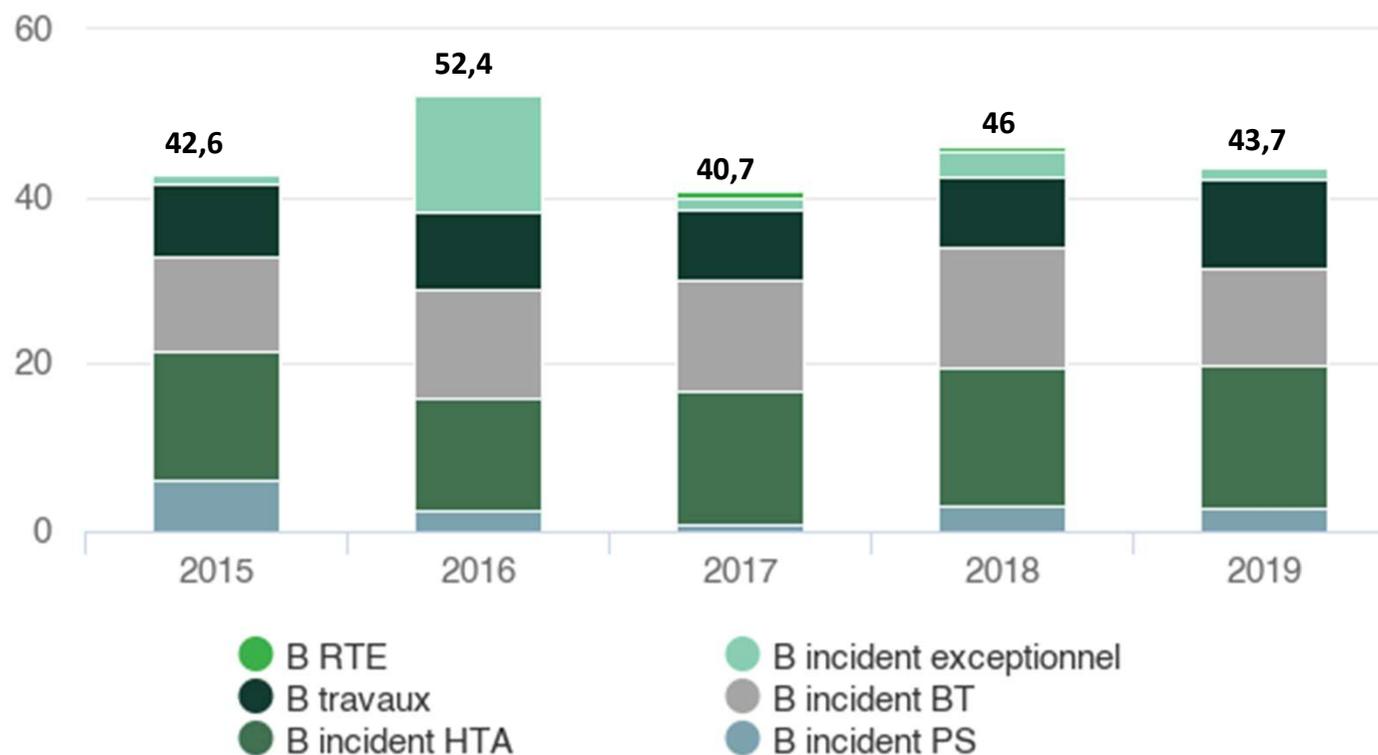
## Les ouvrages de la concession à fin 2019



## ■ Le développement et l'exploitation du réseau de public de distribution d'électricité : la qualité de fourniture – critère B

**Critère B** : cet indicateur correspond au temps moyen de coupure annuel par habitant.

### Évolution du critère B au cours des 5 dernières années (en min)



#### Éléments de comparaison :

En 2019, hors événements exceptionnels et hors incident sur le réseau RTE :

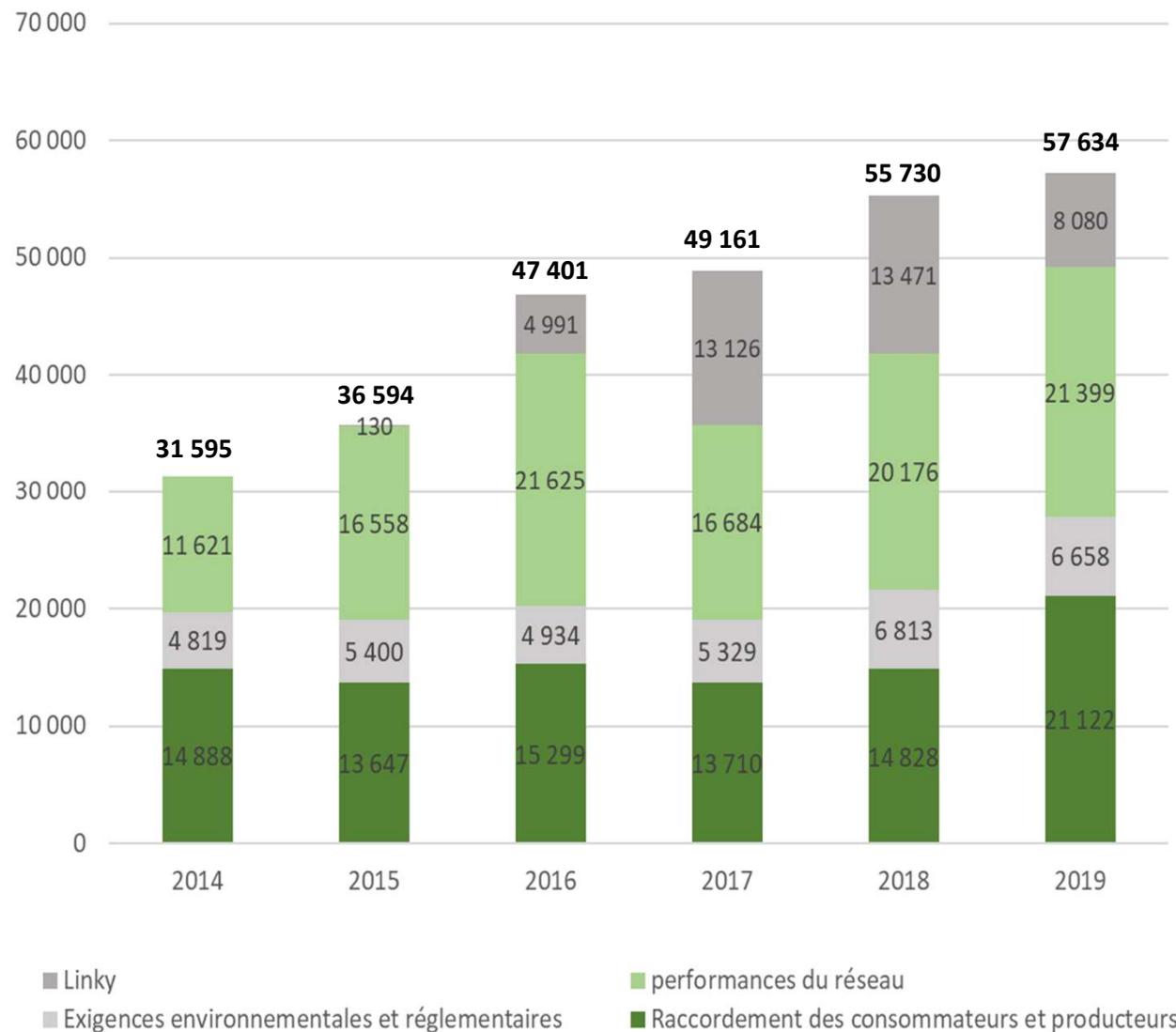
- Le critère B national est de 64,3 mn
- Le critère B d'Île de France hors Paris est de 40,6mn
- Le critère B du SIGEIF est de 42,2 mn

## ■ La politique d'investissement

Hausse des investissements de 3,5 % par rapport à 2018.

Une forte dynamique sur les raccordements : + 42% par rapport à 2018.

Evolution des investissements (en k€)



## ■ La satisfaction des clients particuliers

Satisfaction globale	Résultat national 2019	Résultat 2019 sur le territoire du Sigeif	Évolution 2018/2019 sur le territoire du Sigeif
<b>Clients « particuliers »</b>	88,6%	85,9%	+4pts

## ■ Le déploiement des compteurs Linky

### Compteurs Linky™ (Concession)

	2019
Taux de PDL* équipés d'un compteur Linky™	67,8%
Nombre de PDL* équipés d'un compteur Linky™	468 188
Nombre de communes concernées par le déploiement en masse	61
Nombre de PDL* ouverts à tous les services Linky™	439 700

Nombre de compteurs Linky posés

