



GUIDE D'UTILISATION

BORNES DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES

LE SIGEIF, ACTEUR DE LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

Le Sigeif est le service public du gaz, de l'électricité et des énergies locales en Île-de-France. Il fédère **192 collectivités adhérentes** et assure une mission de service public pour l'organisation et le contrôle de la distribution de l'énergie. Le Syndicat développe son réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques, composé de **1 145 points de recharge en service en mai 2025, déployés sur 104 communes**. Avec le soutien financier de la Région Île-de-France, du Conseil départemental du Val d'Oise et le programme Advenir, le Sigeif travaille avec chaque ville à une offre adaptée aux besoins, à un coût maîtrisé et avec de fortes exigences de qualité de service.

Parcours client

Pour utiliser une borne de recharge du Sigeif, suivez ces trois étapes : **vous vous identifiez, vous branchez et vous chargez.**

1

IDENTIFICATION



Pour accéder à la recharge, qui ne nécessite ni abonnement ni carte spécifique, vous avez 3 possibilités :

- ▶ **Utiliser la carte d'un opérateur de mobilité** (chargemap, freshmile...)
- ▶ **Disposer d'un Pass Izivia** (payant).
- ▶ **Utiliser un smartphone en utilisant le service « Paynow Izivia »** associé à une carte bleue pour le paiement à l'acte.

2

BRANCHEMENT



- ▶ **Connectez le câble à votre véhicule et à la borne**, refermez si nécessaire, la trappe ou la coiffe.

3

CHARGEMENT ET FIN DE RECHARGE



Une fois la connexion établie, le processus commence automatiquement. La recharge est terminée :

- ▶ **Vous vous identifiez à nouveau**
- ▶ **Vous débranchez**
- ▶ **Vous refermez la trappe-coiffe**
- ▶ **Vous rangez les câbles de la borne**

Des bornes peuvent paraître indisponibles, hors service ou endommagées car le précédent usager n'a pas correctement effectué cette étape. Pensez aux autres utilisateurs.

Divers

RECHARGEZ SELON VOS BESOINS

À chaque borne son usage :

- ▶ **Borne douce**
Douce pour la batterie et le portefeuille. Idéale pour une recharge complète la nuit. 100 km d'autonomie sont récupérés en moins de deux heures.
- ▶ **Borne semi-rapide**
Recharge à une vitesse intermédiaire pour une utilisation plus flexible. 100 km d'autonomie sont récupérés en moins d'une heure.
- ▶ **Borne rapide et très rapide**
Pour les plus pressés. Permet une recharge rapide pour les trajets courts et urgents. 100 km d'autonomie sont récupérés en moins de 20 minutes.
- **Les opérateurs de mobilité** sont facturés par le Sigeif strictement selon la grille tarifaire. Ils sont ensuite libres de la refacturation du montant à l'utilisateur.
- **Le Sigeif travaille au déploiement du Plug & Charge** qui permettra une identification automatisée et une simplification de la recharge.

Grille tarifaire

FRAIS DE STATIONNEMENT ET PLAFOND DE NUIT

 Borne JUSQU'À 7 kW	Borne douce Jusqu'à six prises T2 (maximum 7,4 kW) et une prise domestique (maximum 3 kW)	0,39 €/kWh TTC	Après 3 heures : + 0,05 €/min <i>(soit 3 €/h)</i> Plafond de nuit : 4 € pour les frais de stationnement de 20 h à 8 h
 Borne JUSQU'À 22 kW	Borne douce Deux prises T2 (maximum 22 kW) et jusqu'à deux prises domestiques (maximum 3,7 kW)		
 Borne JUSQU'À 24 kW	Borne semi-rapide Un câble Combo parfois associé à un CHAdeMO (maximum 24 kW) et une prise T2 (maximum 22 kW)	0,45 €/kWh TTC	Après 2 heures : + 0,2 €/min <i>(soit 12 €/h)</i> Aucun plafond de nuit sur les frais de stationnement
 Borne JUSQU'À 50 kW	Borne rapide Un câble Combo parfois associé à un CHAdeMO (maximum 24kW) et une prise T2 (maximum 22 kW)	0,49 €/kWh TTC	Après 1 heure : + 0,3 €/min <i>(soit 18 €/h)</i> Aucun plafond de nuit sur les frais de stationnement
 Borne JUSQU'À 100 kW	Borne très rapide Deux câbles Combo (maximum 100 kW) et une prise T2 (maximum 22 kW)		

Cas d'usage

Type de borne	Puissance absorbée (*)	Durée	Autonomie récupérée	Coût TTC
Douce	11 kW	2 heures	150 km	8,58 €
Douce	7, 11 ou 22 kW	10 heures <i>(recharge de nuit)</i>	300 km	21,55 €
Semi-rapide	20 kW	1 heure	130 km	9 €
Rapide	40 kW	30 min	130 km	9,8 €

(*) La puissance absorbée dépend de nombreux facteurs : capacité du véhicule, état de charge de la batterie, température extérieure, câble ou connecteur utilisé, borne de recharge, etc.

Les bornes sont adaptées pour garantir un usage sécurisé et confortable à tous les utilisateurs y compris pour les personnes à mobilité réduite (PMR).



En cas de problème, appelez le

09 72 65 92 00

7J/7, 24H/24
(appel non surtaxé)



Les bonnes pratiques par la FFAUVE

- Sur les bornes de recharge rapide, il est déconseillé de recharger à plus de 80 % de la capacité de la batterie car votre véhicule limite la puissance de sa recharge. Au-delà, le véhicule peut mettre autant de temps à récupérer les derniers 20 % que les premiers 80 %.
- Une recharge de longue durée (2 heures ou plus) se fera de préférence sur la prise T2 (courant alternatif).
- Une recharge de plus courte durée (2 heures ou moins de 2 heures) pourra s'orienter vers une prise de type Combo ou CHAdeMO (courant continu) permettant de recharger plus rapidement.
- Sur les bornes douces, il est déconseillé d'utiliser la prise domestique.
- Sur les bornes semi-rapides, rapides ou très rapides, il est déconseillé d'utiliser la prise T2, délivrant peu de puissance et vouée à disparaître.

Vous avez des questions ?
www.je-roule-en-electrique.fr